



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS



A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados (“Política”) se aplica a toda atividade de tratamento de dados pessoais realizada pela LUCIANA FRANCISCO ELMOR GONCALVES LTDA (“CRIATIVIDADE E GESTÃO”) e visa demonstrar, de maneira transparente, a forma como são tratados os dados pessoais pela CRIATIVIDADE E GESTÃO. A Política contém informações sobre o tratamento e a proteção dos dados pessoais de todas aquelas pessoas que, de alguma forma, a CRIATIVIDADE E GESTÃO tem acesso, incluindo, mas não se limitando, clientes, prestadores de serviços, parceiros, visitantes do website da CRIATIVIDADE E GESTÃO: <https://www.criatividadeeegestao.com.br/> (“Website”) (“Titular” ou “Titulares”).

O QUE SÃO OS DADOS PESSOAIS?

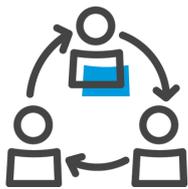
Dado pessoal é qualquer informação relacionada ao Titular que possa identificá-lo de maneira direta ou indireta. Dado pessoal sensível é uma categoria especial, por ser referente à origem racial, religião, opinião política, filiação a sindicato ou a organização religiosa, política ou filosófica, à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico da pessoa natural.

FORMA DE COLETA DE DADOS PESSOAIS



TITULARES

Ao preencher formulários, enviar email ou mensagens via WhatsApp, celebrar contratos ou acessar o Website.



TERCEIROS

A CRIATIVIDADE E GESTÃO poderá também receber os dados pessoais por intermédio de terceiros, sejam parceiros ou prestadores de serviços, incluindo instituições de pagamento, empresas que contratem serviços para seus colaboradores, ou outras que possuam algum relacionamento com o Titular ou com a CRIATIVIDADE E GESTÃO.



FORMA AUTOMÁTICA

Outra forma de coleta de dados que poderá ser realizada é a que ocorre de forma automática, através do Website e do uso de tecnologias de mercado, como cookies.

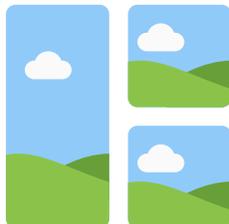
DADOS PESSOAIS QUE PODEM SER COLETADOS

DADOS CADASTRAIS



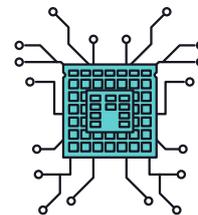
nome completo, endereço completo, número de telefone e número do CPF.

DADOS DE IMAGEM



foto, vídeo e voz, em gravação de aulas, a serem disponibilizados aos Titulares para reprise. Sempre haverá comunicação de coleta.

DADOS DE ACESSO



dados de acesso ao website da Criatividade e Gestão colhidos através de cookies

FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS E CONSENTIMENTO

Os dados pessoais podem ser coletados para permitir que sejam prestados os serviços de forma adequada e segura, para execução de contratos, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e por razões de segurança.

Ao ter algum tipo de contato com a CRIATIVIDADE E GESTÃO, o Titular concorda expressamente com o tratamento de seus dados pessoais nas finalidades aqui descritas.

Os dados pessoais coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas.

O COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A CRIATIVIDADE E GESTÃO não comercializa dados pessoais. Apenas compartilha os dados pessoais dos Titulares com determinados terceiros, com o objetivo de atender às finalidades mencionadas nessa Política:



Com fornecedores e prestadores de serviços, tais como: empresa de contabilidade, empresa titular de softwares, serviços de armazenamento de dados em nuvem, como Google, dentro do serviço de Google Sites e Google Drive, bem como Youtube, com acesso restrito à CRIATIVIDADE E GESTÃO e aos próprios Titulares.



Por requerimento de autoridades administrativas ou judiciárias, ou necessidade de fornecer-lhes os dados, nos termos de lei ou regulamentos aplicáveis.



Os terceiros, na qualidade de operadores, somente são autorizados a utilizar os dados pessoais dos Titulares para os fins específicos e nos limites de suas contratações.

DIREITOS DO CLIENTE

O Titular tem direito de obter, em relação aos seus dados pessoais, a qualquer momento e mediante requisição:

- 5.1. A confirmação da existência de tratamento;
- 5.2. O acesso aos dados;
- 5.3. A correção dos dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 5.4. A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018;
- 5.5. A portabilidade dos dados;
- 5.6. Informação das entidades públicas e privadas com as quais foram os dados pessoais compartilhados;
- 5.7. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável;
- 5.8. A revogação do consentimento, quando aplicável.

TEMPO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais dos Titulares são mantidos pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais são coletados, bem como para o cumprimento de obrigações legais, levando em conta também a eventual necessidade de utilização em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais são considerados os propósitos pelos quais os dados pessoais são tratados, o tipo de dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção.

SEGURANÇA

São empregadas as medidas de segurança consideradas adequadas para proteger os dados pessoais dos Titulares, incluindo medidas físicas e digitais de segurança, com o comprometimento de aplicar as medidas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, e de situações de destruição, perda, alteração, quebra de sigilo e difusão de tais dados.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos que são gravados no computador quando o Titular acessa sites na Internet. Quando o site é visitado, este envia o cookie para o computador ou celular do Titular, o qual é armazenado em uma pasta localizada dentro do seu browser.

A Criatividade e Gestão utiliza os seguintes cookies:

NECESSÁRIOS



São essenciais para que o Titular navegue corretamente no website da Criatividade e Gestão, bem como faça o uso das funcionalidades disponíveis.

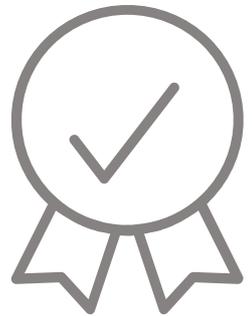
ANALÍTICOS



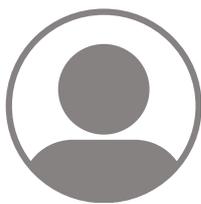
Ajudam a entender como os visitantes interagem com nosso site, descobrir erros e fornecer uma melhor análise geral. Cookies analíticos não coletam dados pessoais, sendo apenas dados anonimizados, e utilizados para fins estatísticos.

VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO

A Política de Privacidade e de Proteção de Dados foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoas (Lei nº 13.709/18) e tem validade por prazo indeterminado. Esta Política poderá ser revisada a qualquer momento pela CRIATIVIDADE E GESTÃO e as alterações que vierem a ocorrer serão imediatamente disponibilizadas no Website.



ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DOS DADOS



LUCIANA FRANCISCO ELMOR GONÇALVES
contato@criatividadeegestao.com.br